Дослідження ринку кредитних послуг, проведене у рамках виконання Національним банком України функції з регулювання ринків фінансових послуг

(Звіт за підсумками дослідження ринку кредитних послуг «01» січня 2016 р.)

м. Київ
2016

Політика щодо захисту та обробки персональних даних

1. Загальні положення 3
2. Склад та джерела отримання персональних даних 5
3. Мета обробки та правові підстави обробки персональних даних 7
4. Строки обробки та критерії їх визначення 8
5. Передача персональних даних третіх осіб 9
5.1. Передача даних на вимогу/запит державних органів 9
5.2. Передача даних банкам-кореспондентам 9
5.3. Передача даних за міжнародними платіжними системами 10
6. Крос-кордонна передача даних 11
7. Строки зберігання 13
8. Права суб'єкта персональних даних та механізм їх реалізації 14

1. Загальні положення

1.1. **Політика:**

Група — Група компаній «Ґрупа Фінансова» (Ґрупа Фінансова та її дочірні компанії).

Дочірня компанія — юридична особа, щодо якої Група прямо або опосередковано контролює більшість голосів, визначену у її статутному капіталі, або має можливість визначати рішення, що приймаються органами такої юридичної особи.

Ринкові умови — умови, за яких ціна, комісія, строки та інші умови фінансової послуги визначаються на основі попиту та пропозиції, а не внаслідок домовленостей, що обмежують конкуренцію.

Ціна послуги — сукупна грошова вартість, яку клієнт сплачує за фінансову послугу, включно з процентами, комісіями, платежами та іншими обов'язковими платежами.

Фінансова послуга — кредит, позика, факторинг, гарантія, поручитель, фінансовий лізинг, інший вид фінансового зобов'язання, а також інші послуги, що надаються Групою.

Ефективна процентна ставка — ставка, що дорівнює 25 % річних, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про споживчий кредит».

Ефективна ціна послуги — ціна, що дорівнює 26 % річних, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про споживчий кредит».

Ціна послуги з ЗНТ — ціна послуги, що дорівнює ціні послуги, зменшеній на суму ПДВ, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про ПДВ».

Ціна послуги без ЗНТ — ціна послуги, що дорівнює ціні послуги, зменшеній на суму ПДВ, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про ПДВ».

Ціна послуги з ЗНТ — ціна послуги, що дорівнює ціні послуги, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про ПДВ».

Ціна послуги без ЗНТ — ціна послуги, що дорівнює ціні послуги, зменшеній на суму ПДВ, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про ПДВ».

Ціна послуги з ЗНТ/без ЗНТ — ціна послуги, що дорівнює ціні послуги з ЗНТ або ціні послуги без ЗНТ, залежно від того, яка з цих цін застосовується до клієнта.

Ціна послуги з ЗНТ/без ЗНТ з ЗНТ — ціна послуги, що дорівнює ціні послуги з ЗНТ/без ЗНТ, зменшеній на суму ПДВ, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про ПДВ».

Ціна послуги з ЗНТ/без ЗНТ без ЗНТ — ціна послуги, що дорівнює ціні послуги з ЗНТ/без ЗНТ, зменшеній на суму ПДВ, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про ПДВ».

Ціна послуги з ЗНТ/без ЗНТ з ЗНТ/без ЗНТ — ціна послуги, що дорівнює ціні послуги з ЗНТ/без ЗНТ, зменшеній на суму ПДВ, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про ПДВ».

Ціна послуги з ЗНТ/без ЗНТ з ЗНТ/без ЗНТ з ЗНТ/без ЗНТ — ціна послуги, що дорівнює ціні послуги з ЗНТ/без ЗНТ, зменшеній на суму ПДВ, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про ПДВ».

Ціна послуги з ЗНТ/без ЗНТ з ЗНТ/без ЗНТ з ЗНТ/без ЗНТ з ЗНТ/без ЗНТ — ціна послуги, що дорівнює ціні послуги з ЗНТ/без ЗНТ, зменшеній на суму ПДВ, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про ПДВ».

Ціна послуги з ЗНТ/без ЗНТ з ЗНТ/без ЗНТ з ЗНТ/без ЗНТ з ЗНТ/без ЗНТ з ЗНТ/без ЗНТ — ціна послуги, що дорівнює ціні послуги з ЗНТ/без ЗНТ, зменшеній на суму ПДВ, розрахована відповідно до вимог Закону України «Про ПДВ».

**Ціна послуги з ЗНТ/без ЗНТ

[illegible]

1.2. [illegible]

[illegible]

1.3. [illegible] www.bankrus.ru [illegible] 10 [illegible]

1.4. [illegible]

[illegible]

1.5. [illegible]

1.6. [illegible] 2.5-2.6, 2.8, 2.10-2.13, 2.19-2.20, 2.32, 2.36, 2.38, 3.2-3.3, 4.3, 5.2.17, 8.4 [illegible] 2.38 [illegible]

[illegible] 2.25 [illegible]

1.7. [illegible] 2.5-2.6, 2.32, 3.2-3.3, 4.3, 5.2.17, 8.4 [illegible]

1.8. [illegible] 18%.

1.9. [illegible] 2.1, [illegible]

2. [illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
2.1	[illegible] 2.2-2.3), [illegible]	1 500 [illegible]
2.2	[illegible]	[illegible]
2.3	[illegible]	10 000 [illegible]
2.4	[illegible]	[illegible]
2.5	[illegible][1]	1 000 [illegible]
2.6	[illegible][2]: - [illegible] 3,5"/USB-[illegible] - USB-[illegible] eToken - [illegible] eToken	1 000 [illegible] 500 [illegible] 500 [illegible]
2.7	[illegible]	[illegible]
2.8	[illegible]	[illegible] 4 000 [illegible]
2.9	[illegible]	[illegible]
2.10	[illegible] - [illegible] 3,5"/USB-[illegible] - USB-[illegible] eToken - [illegible] eToken ([illegible] SafeTouch) [illegible][3]	30 [illegible] 25 [illegible] 25 [illegible] 25 [illegible]
2.11	[illegible]	80 [illegible]
2.12	[illegible]	80 [illegible]
2.13	[illegible]: - [illegible] - [illegible]	30 [illegible] [illegible]
2.14	[illegible]	[illegible]
2.15	[illegible]	[illegible]
2.16	[illegible]	[illegible]
2.17	[illegible]	150 [illegible]
2.18	[illegible]	[illegible]
2.19	[illegible]	150 [illegible]
2.20	[illegible]	200 [illegible]
2.21	[illegible]	0,15% [illegible] 3 000 [illegible]

[1] [illegible]

[2] [illegible] 3,5"/USB-[illegible] 3,5"/USB-[illegible]

2.22	[illegible]	0,15% [illegible] 3 000 [illegible]
2.23	[illegible]	0,15% [illegible] 3 000 [illegible]
2.24	[illegible]	1 000 [illegible]
2.25	[illegible]	0,15% [illegible]
2.26	[illegible]	0,3% [illegible]
2.27	[illegible]	3 [illegible]
2.28	[illegible]	1% [illegible]
2.29	[illegible]: - [illegible] 1 500 000 [illegible]. ([illegible]) - [illegible] 1 500 001 [illegible]. [illegible] 10 000 000 [illegible]. ([illegible]) - [illegible] 10 000 001 [illegible].	1,5% [illegible][3] 2,5% [illegible][3] 5% [illegible][3]
2.30	[illegible][4]	0,5% [illegible] 100 [illegible] 10 000 [illegible]
2.31	[illegible][5]	3% [illegible] 100 [illegible]
2.32	[illegible]	500 [illegible]
2.33	[illegible]	300 [illegible]
2.34	[illegible]	150 [illegible] + [illegible] ([illegible])
2.35	[illegible]: - [illegible] 100 000 [illegible]. ([illegible]) - [illegible] 100 000 [illegible]. ([illegible].)	[illegible] 0,5% [illegible], [illegible] 2.28, [illegible] 2.29
2.36	SMS-[illegible] SMS-[illegible] «[illegible]» **[illegible] SMS-[illegible] «[illegible]»** [illegible]: [illegible]	250 [illegible][6] 300 [illegible][6] 600 [illegible][6]

---

[3] *[illegible].*

[4] *[illegible].*

[5] *[illegible].*

[6] *[illegible] SMS-[illegible]:*

— [illegible] SMS-[illegible] «[illegible]» [illegible];

— [illegible];

— [illegible].

	[illegible] SMS-[illegible] «[illegible]» [illegible]: [illegible] «[illegible]-[illegible]» [illegible]	800 [illegible] [6]
2.37	[illegible] [7]	[illegible]
2.38	[illegible]	100 [illegible] [illegible] 2.5 [illegible] 2.6
2.39	[illegible] [illegible] 2.33.	500 [illegible]
2.40	[illegible]	1,5% [illegible] 100 [illegible]
2.41	[illegible]	100 [illegible]

3. [illegible]

№ п/п	[illegible]	[illegible]
3.1	[illegible]	1 500 [illegible]
3.2	[illegible] [8]	800 [illegible]
3.3	[illegible] [9]: - [illegible] - [illegible] - [illegible]	25 [illegible] 20 [illegible] 25 [illegible]
3.4	[illegible]	[illegible]
3.5	[illegible]: - [illegible] - [illegible] - [illegible]	0,1%, [illegible] 35 [illegible] + [illegible] [10] 0,1%, [illegible] 35 [illegible] + [illegible] [10] 20 [illegible] + [illegible] [10]
3.6	[illegible]: - [illegible] - [illegible] - [illegible]	0,1%, [illegible] 40 [illegible] + [illegible] [10] 0,1%, [illegible] 40 [illegible] + [illegible] [10] 30 [illegible] + [illegible] [10]
3.7	[illegible]	0,5% [illegible], [illegible] 30 [illegible]
3.8	[illegible]	[illegible]

[7] [illegible]

[8] [illegible]

[9] [illegible]

[10] [illegible]

3.9	[illegible]	45 [illegible]
3.10	[illegible]	2%
3.11	[illegible]	3%
3.12	[illegible]	0,5% [illegible], [illegible] 5 [illegible]
3.13	[illegible] «[illegible]»	[illegible]
3.14	[illegible] «[illegible]»	150 [illegible]
3.15	[illegible] «[illegible]»	[illegible]
3.16	[illegible]	90 [illegible]
3.17	[illegible]	0,15% [illegible] ([illegible] 100 [illegible]), [illegible]
3.18	[illegible]	150 [illegible] + [illegible] ([illegible])

4. [illegible] «[illegible]»[11]

[illegible]	[illegible]	[illegible] ([illegible])		
		USB-[illegible] / [illegible] 3,5"[12]	USB-[illegible] eToken	[illegible] eToken ([illegible] SafeTouch)
4.1	[illegible] «[illegible]» / [illegible] «[illegible]» [illegible] ([illegible]). [illegible] «[illegible]».	1 000 [illegible]	1 000 [illegible]	1 000 [illegible] ([illegible] «[illegible]» [illegible] eToken)
4.2	[illegible] «[illegible]» [illegible] «[illegible]» [illegible] iOS [illegible] «[illegible]» / [illegible] «[illegible]» [illegible] «[illegible]» [illegible]	300 [illegible]	1 400 [illegible]	1 400 [illegible]
4.3	[illegible] «[illegible]» [illegible] «[illegible]» ([illegible]) ([illegible])	800 [illegible][13]	500 [illegible]	700 [illegible]

[11] [illegible] USB-[illegible].

[12] [illegible] 10.12.2012 [illegible] 3,5" [illegible].

[13] [illegible] «[illegible]» [illegible] 10.12.2012 [illegible] 3,5"/USB-[illegible] 25.09.2013 [illegible] «[illegible]» [illegible].

4.4	Надання послуг Клієнтам Філії «Сервісний центр», Філії «Центр обслуговування»: - обслуговування у приміщенні Філії Клієнтів - обслуговування поза приміщенням Філії (виїзне обслуговування)	Індивідуально 200 гривень[14]	Індивідуально 1 400 гривень	Індивідуально 1 400 гривень
4.5	Інформування Клієнтів про надання Філією «Сервісний центр», Філією «Центр обслуговування»: (Стосується надання послуг, зазначених у пунктах 4.2, 4.4): - обслуговування у приміщенні Філії Клієнтів - обслуговування поза приміщенням Філії	300 гривень 500 гривень	300 гривень 1 400 гривень	300 гривень 1 400 гривень
4.6	Надання Клієнтам інформації щодо діяльності Банку та послуг, що надаються Філією «Сервісний центр», Філією «Центр обслуговування»	1 000 гривень	1 000 гривень	1 000 гривень
4.7	Надання консультацій Клієнтам «Сервісний центр», Філією «Сервісний центр» (з питань технічного обслуговування банкоматів, платіжних терміналів, інформаційно-комунікаційних систем, що забезпечують надання послуг Клієнтам Банку, з питань технічного обслуговування), інформування Клієнтів про дії у разі виникнення технічних проблем, з питання обслуговування Клієнтів Філією «Сервісний центр», Філією «Центр обслуговування» (з питань технічного обслуговування банкоматів, платіжних терміналів, інформаційно-комунікаційних систем, що забезпечують надання послуг Клієнтам Банку)	1 000 гривень	1 000 гривень	1 000 гривень
4.8	Інформування Клієнтів про дії у разі втрати ключа електронного підпису eToken			2 200 гривень + ПДВ
4.9	Інформування Клієнтів про дії у разі втрати iPhone/iPad/iPod Клієнтом Філією «Сервісний центр»			2 500 гривень + ПДВ

5. Послуги з технічного обслуговування банкоматів та платіжних терміналів

5.1. Послуги з технічного обслуговування банкоматів та платіжних терміналів

№ п/п	Перелік послуг, що надаються Філією	Вартість послуг, грн.
5.1.1	Інформування Клієнтів про технічні проблеми в роботі банкоматів та платіжних терміналів, що виникають у Клієнтів/ Інформування Клієнтів про дії у разі виникнення технічних проблем	Інформування Клієнтів безкоштовно
5.1.2	Надання консультацій Клієнтам щодо технічного обслуговування банкоматів та платіжних терміналів Філією «Сервісний центр» Клієнтам Банку, Клієнтам Філії «Центр обслуговування»	Індивідуально
5.1.3	Надання консультацій Клієнтам з питань технічного обслуговування банкоматів та платіжних терміналів Філією «Сервісний центр» Клієнтам Банку, Клієнтам Філії «Центр обслуговування»	600 гривень + ПДВ
5.1.4	Надання Клієнтам Філії «Сервісний центр», Філією «Центр обслуговування» консультацій щодо технічного обслуговування банкоматів та платіжних терміналів / Інформування Клієнтів про дії у разі виникнення технічних проблем при обслуговуванні банкоматів та платіжних терміналів	Інформування Клієнтів безкоштовно

5.2. Послуги з технічного обслуговування банкоматів та платіжних терміналів

«Філія ПАТ «Банк Русь» у м. Дніпрі Філії «Центр обслуговування»[15]

№ п/п	Перелік послуг, що надаються Філією	Вартість послуг, грн.
5.2.1	Інформування Клієнтів про технічні проблеми в роботі банкоматів та платіжних терміналів, що виникають у Клієнтів/ «Інформування Клієнтів про дії у разі виникнення технічних проблем» Клієнтам Банку, Клієнтам Філії «Центр обслуговування»	600 гривень
5.2.2	Надання Клієнтам Філії «Сервісний центр», Філією «Центр обслуговування» консультацій щодо технічного обслуговування банкоматів та платіжних терміналів	Інформування Клієнтів безкоштовно
5.2.3	Виїзне обслуговування Клієнтів Філією «Сервісний центр» у приміщенні Клієнтів з питань технічного обслуговування банкоматів та платіжних терміналів Клієнтам Банку, Клієнтам Філії «Центр обслуговування»	Індивідуально

«MASTERCARD» Послуги Філії «Центр обслуговування»

[14] Надання послуг Клієнтам Філією «Сервісний центр» USB-носіїв з інформацією про дії у разі виникнення технічних проблем при обслуговуванні банкоматів та платіжних терміналів Клієнтам Філії «Центр обслуговування» на 10.12.2014 є у продажу на ринку 3,5".

[15] Інформація надається на 26.12.2014 р.

[illegible] п/п	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	3 [illegible]
5.2.4	[illegible][16] ([illegible])	2 000 [illegible][16]
5.2.5	[illegible] 1-2-[illegible] (п. 5.2.4)	900 [illegible]
5.2.6	[illegible]	[illegible]
5.2.7	[illegible] MasterCard [illegible] / [illegible]:	
	[illegible] «[illegible]» ([illegible])	1,5% [17]
	[illegible]	1,5%, [illegible] 150 [illegible] [17]
5.2.8	[illegible] MasterCard	[illegible]
5.2.9	[illegible] MasterCard [illegible]	[illegible]
5.2.10	[illegible] MasterCard ([illegible])	[illegible]
5.2.11	[illegible] MasterCard [illegible]	20 [illegible]
5.2.12	[illegible] *([illegible])*	[illegible]
5.2.13	[illegible][18]	0,1% [illegible]
5.2.14	[illegible] SMS-[illegible] / [illegible]	[illegible]
5.2.15	[illegible] SMS-[illegible]	[illegible]
5.2.16	[illegible]	10 [illegible]
5.2.17	[illegible]	200 [illegible]

5.3. [illegible]

[16] [illegible]

[17] [illegible]

[18] [illegible] MasterCard [illegible]

№ п/п	Назва послуги	Строк надання послуги
5.3.1	Надання тимчасового доступу до рахунків, що обслуговуються з використанням системи «Інтернет-банкінг» (крім рахунків, що обслуговуються з використанням системи «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб, що не є суб'єктами малого підприємництва)	600 годин
5.3.2	Надання доступу до рахунків	Індивідуально
5.3.3	Надання доступу до рахунків[19]	Індивідуально

6. Послуги з обслуговування рахунків фізичних осіб

№ п/п	Назва послуги	Тарифи	
6.1	Надання виписки про рух коштів на рахунку за запитом клієнта у формі електронного документа, що містить інформацію про рух коштів на рахунках, що обслуговуються з використанням системи «Інтернет-банкінг»	Надання виписки за останні 5 робочих днів. (за винятком вихідних)	1% від суми надання виписки, але не більше 10 грн.
		Надання виписки за останні 5 робочих днів.	0,8% від суми надання виписки, але не більше 50 грн. та не менше 250 грн.
6.2	Надання виписки про рух коштів на рахунку за запитом клієнта у формі електронного документа, що містить інформацію про рух коштів на рахунках, що обслуговуються з використанням системи «Інтернет-банкінг» (крім рахунків, що обслуговуються з використанням системи «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб-підприємців)[19]	Надання виписки за останні 5 робочих днів. (за винятком вихідних)	1% від суми надання виписки, але не більше 10 грн.
		Надання виписки за останні 5 робочих днів.	0,8% від суми надання виписки, але не більше 10 грн. та не менше 250 грн.
6.3	Надання виписки про рух коштів на рахунках, що обслуговуються з використанням системи «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб-підприємців «Бізнес Онлайн»[19]	2%, але не більше 20 000 грн.	
6.4	Надання виписки про рух коштів на рахунках, що обслуговуються з використанням системи «Інтернет-банкінг» (крім рахунків, що обслуговуються з використанням системи «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб-підприємців «Бізнес Онлайн»)[20]: - за останні 5 робочих днів (за винятком вихідних) - за останні 5 робочих днів (за винятком вихідних) - за останні 10 робочих днів (за винятком вихідних), з урахуванням вихідних, за умови надання виписки у вихідний день	5 500 грн. 20 000 грн. Індивідуально	
6.5	Надання виписки про рух коштів на рахунках, що обслуговуються з використанням системи «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб-підприємців «Бізнес Онлайн» за останні 7 робочих днів (за винятком вихідних)[21]: - за останні 10 робочих днів (за винятком вихідних)	5 000 грн.	

---

[19] *Надання виписки:*
- електронною поштою у форматі pdf на адресу електронної пошти клієнта, зазначену клієнтом у заяві про приєднання до Правил надання послуг «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб-підприємців «Бізнес Онлайн»;
- електронною поштою у форматі pdf на адресу електронної пошти, зазначену клієнтом у заяві про приєднання до Правил надання послуг «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб-підприємців «Бізнес Онлайн» (крім рахунків, що обслуговуються з використанням системи «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб-підприємців «Бізнес Онлайн»);
- відповідно до Правил надання послуг «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб-підприємців «Бізнес Онлайн» (крім рахунків, що обслуговуються з використанням системи «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб-підприємців «Бізнес Онлайн»), у разі, якщо клієнт не є суб'єктом малого підприємництва, Банк надає послугу з обмеженням щодо кількості операцій, що дорівнює 5 (п'ятьом) операціям на рахунку протягом календарного місяця, у разі, якщо клієнт є суб'єктом малого підприємництва, Банк надає послугу без обмеження щодо кількості операцій.

[20] *У разі, якщо клієнт не є суб'єктом малого підприємництва, Банк надає послугу з обмеженням щодо кількості операцій, що дорівнює 5 (п'ятьом) операціям на рахунку протягом календарного місяця, у разі, якщо клієнт є суб'єктом малого підприємництва, Банк надає послугу без обмеження щодо кількості операцій.*

[21] *У разі, якщо клієнт не є суб'єктом малого підприємництва, Банк надає послугу з обмеженням щодо кількості операцій, що дорівнює 5 (п'ятьом) операціям на рахунку протягом календарного місяця, у разі, якщо клієнт є суб'єктом малого підприємництва, Банк надає послугу без обмеження щодо кількості операцій, крім випадків, коли клієнт не є платником податку на прибуток на загальних підставах, Банк надає послугу з обмеженням щодо кількості операцій, що дорівнює 5 (п'ятьом) операціям на рахунку протягом календарного місяця.*

	- [illegible] - [illegible]	15 000 [illegible] [illegible]
6.6	[illegible] ([illegible]): - [illegible] - [illegible]	[illegible] 5 000 [illegible]
6.7	[illegible] [22]	500 [illegible] + [illegible]
6.8	[illegible] [22]	5 000 [illegible] + [illegible]
6.9	[illegible]: - [illegible] [23] - [illegible] [24]	300 [illegible] 600 [illegible]
6.10	[illegible]	200 [illegible] + [illegible]
6.11	[illegible] [25]	1% [illegible]
6.12	[illegible] «[illegible]»	4 500 [illegible], [illegible] 3-[illegible]. [illegible] 3-[illegible] 6 000 [illegible], [illegible] 2 500 [illegible].
6.13	[illegible] [26]: - [illegible] 3 [illegible] - [illegible] 8 [illegible]	5% [illegible], [illegible] 50 000 [illegible] [illegible] 500 000 [illegible] + [illegible]

[22] [illegible]
[23] [illegible] 3 [illegible]
[24] [illegible] 1 [illegible]
[25] [illegible] 07.11.2014 [illegible]
[26] [illegible]:
- [illegible];
- [illegible]

6.14	Ґрафік фінансової допомоги на умовах терміновості (з можливістю дострокового погашення) та строком до 12 місяців	1 500 тисяч гривень	
6.15	Ґрафік фінансової допомоги на умовах терміновості (з можливістю дострокового погашення) та строком до 12 місяців	Ґрафік фінансової допомоги з терміновістю (з можливістю дострокового погашення) на 1 000 000 тисяч гривень з терміновістю	1 500 тисяч гривень
		Ґрафік фінансової допомоги з терміновістю (з можливістю дострокового погашення) на 1 000 000 тисяч гривень	5 000 тисяч гривень

7. Ґрафік надання фінансової допомоги

№ п/п	Найменування послуги	Розмір фінансової допомоги
7.1	Надання консультацій	130 тисяч гривень
7.2	Надання фінансової допомоги на придбання основних засобів	400 тисяч гривень
7.2.1	Надання фінансової допомоги на придбання основних засобів	600 тисяч гривень
7.3	Надання фінансової допомоги на умовах терміновості на строк до 12 місяців - з можливістю дострокового погашення [27] - з можливістю дострокового погашення [28]	2 000 тисяч гривень [29] 2 300 тисяч гривень [29]
7.4	Надання фінансової допомоги на умовах терміновості на строк до 12 місяців	200 тисяч гривень
7.5	Надання фінансової допомоги на умовах терміновості на строк понад 12 місяців	700 тисяч гривень [30]
7.6	Надання консультацій щодо можливостей та переваг фінансового лізингу	100 тисяч гривень
7.7	Надання фінансової допомоги на придбання основних засобів на умовах терміновості (з можливістю дострокового погашення)	30 тисяч гривень
7.8	Надання фінансової допомоги на умовах терміновості на строк понад 12 місяців: - з можливістю дострокового погашення [31] - з можливістю дострокового погашення [32]	300 тисяч гривень на 12 місяців 600 тисяч гривень на 12 місяців
7.9	Надання фінансової допомоги на придбання транспортних засобів	2 000 тисяч гривень, з можливістю фінансового лізингу
7.10	Надання фінансової допомоги на строк до 12 місяців	2 000 тисяч гривень
7.11	Надання фінансової допомоги на придбання основних засобів (крім транспортних засобів) на умовах терміновості (з можливістю дострокового погашення)	50 тисяч гривень
7.12	Надання фінансової допомоги на придбання основних засобів	100 тисяч гривень
7.13	Надання фінансової допомоги на умовах терміновості (крім транспортних засобів) на строк до 12 місяців з можливістю дострокового погашення	150 тисяч гривень

[27] На строк: до 3 місяців включно, якщо сума кредиту не перевищує 1 000 000 тисяч гривень.
[28] На строк: до 12 місяців включно, якщо сума кредиту перевищує 1 000 000 тисяч гривень.
[29] У разі надання послуги з можливістю дострокового погашення на строк до 12 місяців включно, якщо сума кредиту перевищує 1 000 000 тисяч гривень.
[30] Фінансовий лізинг на строк до 12 місяців включно, якщо сума кредиту перевищує 1 000 000 тисяч гривень, з можливістю дострокового погашення.
[31] На строк: до 3 місяців включно, якщо сума кредиту не перевищує 1 000 000 тисяч гривень.
[32] На строк: до 12 місяців включно, якщо сума кредиту перевищує 1 000 000 тисяч гривень.

7.14	Якщо Клієнт не подасть Банку заяву про відмову від послуги «Інтернет-банкінг» у строки, визначені цими Умовами, Клієнт вважається такими, що погодився з змінами, внесеними до Умов	500 гривень за кожний факт порушення + 1 %

8. Інші умови надання послуги «Інтернет-банкінг»[33]

№ п/п	Умови надання послуги	Тарифи на послуги
8.1	Для отримання послуги «Інтернет-банкінг» Клієнт завантажує на свій мобільний пристрій iOS, або Android, iOS з магазину додатків (App Store, Google Play) (надалі – мобільний пристрій). *(у разі наявності технічної можливості, мобільний пристрій Клієнта «Інтернет-банкінг»).*	300 гривень за кожний факт
8.2	Для отримання послуги «Інтернет-банкінг» Клієнт завантажує на свій мобільний пристрій iOS мобільний додаток «Інтернет-банкінг» / мобільний інтернет-банкінг на свій мобільний пристрій «Інтернет-банкінг» Клієнта	1 400 гривень за кожний факт
8.3	Для отримання послуги «Інтернет-банкінг» на iPhone/iPad/iPod	2 500 гривень + 1 %

[33] *Розділ 2 «Інші умови надання послуги «Інтернет-банкінг» набуває чинності з 30.10.2015 р.*